

# POLITIQUE QUALITÉ



## NOTRE DÉMARCHE D'IMPLÉMENTATION

En tant qu'acteur majeur **DU COFFRAGE ET DE L'ÉTAIEMENT** depuis 1995, notre mission est de proposer une gamme complète de solutions de coffrage et d'étalement adaptées, permettant d'optimiser la productivité tout en luttant contre la pénibilité pour accompagner nos clients.

Les enjeux essentiels d'**ALPHI** font de l'amélioration continue et de l'innovation une priorité.

## LA CULTURE DE LA PERFORMANCE

La culture de la performance du **GROUPE ALPHI** repose sur cinq valeurs :

- **Audace** : décider de sortir de sa zone de confort.
- **Bienveillance** : être à l'écoute des autres et les aider tout en étant exigeant.
- **Confiance** : aller plus loin ensemble pour construire l'avenir.
- **Droit à l'erreur** : transformer l'échec en opportunité.
- **Transparence** : affirmer un discours clair et vrai.

Fort de ses valeurs au service de son développement, le **GROUPE ALPHI** s'engage à maîtriser au mieux les risques et les opportunités de son activité, investir sur ses collaborateurs et offrir un service sans faille adapté aux besoins de ses clients.

Notre démarche d'implémentation de cette culture de la performance consiste à mettre en place un système de management de la qualité certifié, conforme aux exigences de la norme **ISO 9001 : 2015**.

Celui-ci devra nous permettre d'atteindre les objectifs suivants :

- Garantir une qualité optimale et fiable de nos produits et des prestations techniques.
- Améliorer la rentabilité de notre organisation par le maintien et le renforcement de notre position de leader en France, le développement de nos activités en Suisse et à l'international.
- Assurer le développement des compétences du personnel par la formation et la capitalisation des compétences.
- Veiller à la satisfaction des parties intéressées pertinentes d'**ALPHI** et principalement ses clients.
- Placer l'humain et la planète au cœur de nos priorités en renforçant la protection de la santé, la sécurité de nos collaborateurs et de nos utilisateurs, en innovant pour réduire les risques et améliorer les conditions de travail, tout en développant des solutions éco-conçues, durables et responsables, afin de contribuer concrètement au bien-être des personnes et à la préservation de l'environnement.

Nous nous engageons à allouer les ressources et les moyens nécessaires dans le processus de certification **ISO 9001 : 2015**.

Cette démarche d'amélioration continue vise la satisfaction client dans le respect des exigences légales et réglementaires applicables.

L'adhésion de nos collaborateurs, leurs compétences et motivation nous permettront d'atteindre de manière efficace et dynamique nos objectifs et contribueront à la réussite de l'entreprise.

**Alexandre SOUVIGNET**  
Président

**Philippe SOUVIGNET**  
Directeur général